

## Zásady ochrany osobních údajů

### **\*\*I. Úvod\*\***

Vaše soukromí je pro nás důležité, a proto se zavazujeme chránit osobní údaje, které od vás získáváme. Tento dokument vysvětluje, jaké údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme a jaká máte v souvislosti s ochranou osobních údajů práva.

### **\*\*II. Správce osobních údajů\*\***

Správce vašich osobních údajů je LEVI, spol. s r.o., sídlem: Brno, Pisárky, Kalvodova 121/23, PSČ 60200, IČ 15526119. Veškeré dotazy týkající se ochrany osobních údajů můžete směřovat na e-mail: [reditel@hotelkamzik.cz](mailto:reditel@hotelkamzik.cz).

### **\*\*III. Jaké údaje shromažďujeme\*\***

Shromažďujeme pouze údaje nezbytné pro zajištění našich služeb a pro zlepšení vaší uživatelské zkušenosti. Jedná se o následující údaje:

1. Identifikační údaje (např. jméno, příjmení).
2. Kontaktní údaje (např. e-mail, telefonní číslo, adresa).
3. Údaje o objednávkách (např. data o rezervacích, historie objednávek).

### **\*\*IV. Účel a právní základ zpracování údajů\*\***

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

1. Poskytování služeb na základě vaší objednávky (např. rezervace, komunikace ohledně služeb).
2. Dodržování právních povinností (např. účetnictví).
3. Oprávněného zájmu na zlepšení a ochraně našich služeb.

### **\*\*V. Komu mohou být vaše údaje předány\*\***

Vaše osobní údaje neposkytujeme třetím stranám bez vašeho výslovného souhlasu, s výjimkou případů, kdy je to nutné pro zajištění služeb nebo vyžadováno zákonem. Mohou být předány našim dodavatelům (např. účetní, IT poskytovatelé) na základě smluv, které zajišťují stejnou úroveň ochrany údajů.

### **\*\*VI. Jak dlouho údaje uchováváme\*\***

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu, pro který byly shromážděny, nebo po dobu stanovenou právními předpisy.

### **\*\*VII. Vaše práva\*\***

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte následující práva:

1. Právo na přístup k vašim osobním údajům.
2. Právo na opravu nesprávných nebo neúplných údajů.
3. Právo na výmaz (tzv. právo být zapomenut).
4. Právo na omezení zpracování.
5. Právo na přenositelnost údajů.
6. Právo vznést námitku proti zpracování.

**\*\*VIII. Jak nás můžete kontaktovat\*\***

Pro uplatnění vašich práv nebo pro dotazy k ochraně osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailu: [reditel@hotelkamzik.cz](mailto:reditel@hotelkamzik.cz).

**\*\*IX. Změny zásad ochrany osobních údajů\*\***

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat, a proto doporučujeme pravidelně kontrolovat tuto stránku. Důležité změny vám oznámíme prostřednictvím e-mailu nebo na našich webových stránkách.

---

**\*\*Datum účinnosti: 09.11.2024\*\***